

Peregrinación a Turquía Siguiendo a San Pablo

Del 07 al 22 de octubre 2025



Acompaña: P. Alejandro Zárate L.C.



PORTOCALI
Internacional

Precio por persona en habitación doble.

€4,100.00 EUROS.

precio garantizado para mínimo 20 peregrinos

Suplemento individual:

€800.00 EUROS.

INCLUYE:

- 12 almuerzos durante el recorrido (sin bebidas).
- Autobús de lujo durante todo el recorrido.
- Vuelo interno de Estambul a Adana.
- Excursiones con guía en español durante todo el recorrido.
- Entradas a los sitios mencionados en el itinerario,
 - Seguro de viajero.



PORTOCALI
Internacional

* 03 noches de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Occidental Taksim 4* en Estambul, <https://www.barcelo.com/en-ww/occidental-taksim/>

* 02 noches de alojamiento con desayuno y cena en el hotel The Marmara Taksim 5* en Estambul, <https://www.themarmarahotels.com/taksim>

* 01 noche de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Hilton 4* en Adana, <https://www.hilton.com/en/hotels/adahihi-adana-hiltonsa/>

* 02 noches de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Perissia 4* en Capadocia, <https://www.perissiahotel.com/>

* 01 noche de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Konya Bera 4* en Konya, <https://konya.bera.com.tr/>

* 02 noches de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Lycus River 4* en Pamukkale, <https://www.lycusriver.com/>

* 02 noches de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Hilton Garden Inn 4* en Izmir, <https://www.hilton.com/en/hotels/izmgigi-hilton-garden-inn-izmir-bayrakli/>

* 01 noche de alojamiento con desayuno y cena en el hotel Kolin 5* en Canakkale, <https://kolinhotel.com/>

NO INCLUYE:



PORTOCALI
Internacional

07 Oct. Salida de origen.

08 Oct. Estambul.

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre.

Cena y alojamiento en el hotel.

09 Oct Estambul.

Tras el desayuno salida del hotel para realizar la visita de la ciudad antigua. Visitamos la majestuosa y elegante Mezquita Azul, conocida así por sus decoraciones interiores. A continuación visitamos el Hipódromo de la época bizantina y luego la Mezquita de Sta. Sophia del siglo VI.

Tras el almuerzo en un restaurante típico, realizaremos la visita al Palacio Topkapi, la residencia de los sultanes del Imperio Otomano, famoso por su excelente colección de joyas y porcelanas. La última parada será en el Gran Bazar.

Regreso al hotel. **Cena y alojamiento en el hotel.**



PORTOCALI
Internacional

10 Oct. Estambul.

Tras el desayuno, salida del hotel para visitar el **Mercado Egipcio**.

A continuación nos dirigimos hacia el puerto para realizar la bella excursión por el estrecho del **Bósforo**, donde se podrá apreciar la fabulosa vista panorámica de los pueblos, los palacios y los fascinantes chalets.

Almuerzo. Luego continuamos paseo a pie **por Balat y Fener**, pintorescos barrios que se encuentran en la parte europea de la ciudad, en la zona del Cuerno de Oro. Balat y Fener, cuyas calles rebosan de casas históricas de madera, iglesias y sinagogas que datan de las épocas bizantina y otomana.

Para finalizar pasamos por la **Iglesia Patriarcal**, centro mundial de la religión ortodoxa.

Cena y alojamiento en el hotel.



PORTOCALI
Internacional

11 Oct. Estambul/Adana.

Desayuno. Por la mañana traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Adana.

Llegada y salida hacia Tarso.

Almuerzo. Luego visita de Tarsus, lugar de nacimiento de San Pablo (Acts 9:11-30, 21:39, 22:3, 25-29). Tarsus era una de las ciudades más grandes del mundo antiguo junto con Atenas, Alejandría y Constantinopla. Es en esta ciudad también donde Marco Antonio vio a Cleopatra por primera vez y se enamoró de ella. Visita al Pozo de San Pablo y la antigua avenida de Tarsus, que está parcialmente excavada.

Regreso a Adana.

Cena y alojamiento en el hotel.



PORTOCALI
Internacional

12 Oct. Adana/Tarso/Capadocia.

Desayuno. Salida para visitar el Museo Arqueológico de Adana, el museo muestra las primeras etapas de la humanidad, incluidas las migraciones de África, así como los períodos Paleolítico, Neolítico, Calcolítico, Bronce, Hierro, Clásico, Romano, Helenístico, Bizantino, Ramazanoğlu Beylik (Principado) y Otomano en orden cronológico.

Terminada la visita, salida hacia Capadocia.

Almuerzo en ruta.

Llegada, **Cena y alojamiento** en el hotel en Capadocia.

Cena y alojamiento en el hotel.



PORTOCALI
Internacional

13 Oct. Capadocia.

Desayuno. Visita de día completo.

Capadocia, declarada patrimonio cultural de la humanidad por la Unesco, es única en el mundo por sus paisajes volcánicos, sus ciudades subterráneas de la época cristiana temprana y sus miles de iglesias excavadas en la roca con fantásticos frescos. El origen de la vida monástica se remonta a esta región.

San Basilio de Caseria estableció y fomentó la vida monástica en Capadocia, que dio lugar a miles de comunidades monásticas durante la era medieval. San Pablo viajó por los alrededores de Capadocia, lo cual explica la existencia de muchas iglesias en el lugar. Visitamos el Valle de Göreme, increíble complejo monástico bizantino integrado por iglesias excavadas en la roca con bellísimos frescos, los pueblitos trogloditas de Paşabağ en Zelve, la fortaleza natural de Uçhisar, Ortahisar, las chimeneas de hadas de Ürgüp, conos de piedra coronados por rocas planas;

Almuerzo. Avanos, Visita a una ciudad subterránea. Estas ciudades fueron construidas como refugios por los cristianos de la época y se componen de varios pisos bajo tierra, ventilados por chimeneas, donde se pueden admirar los dormitorios comunes, las cocinas y los comedores. Finalizamos el día con la visita a un taller artesanal de alfombras. Regreso al hotel. **Cena y alojamiento.**



PORTOCALI
Internacional

14 Oct. Capadocia/Konya.

Desayuno. Salida hacia Konya.

En el camino visitamos Sultanhan, un caravansarai Seljukidel siglo XIII en la ruta de la seda.

Llegada a Konya, antigua Iconium, que era la capital de los turcos Seljuky famosa por ser la casa del místico Islámico Mevlana, el fundador de la orden de los derviches. Visita al mausoleo/museo de Mevlana.

San Pablo y Bernabé visitaron Iconium en su primer viaje misionero (Act 14:1-6).

Almuerzo. Cena y alojamiento en hotel.



PORTOCALI
Internacional

15 Oct. Konya/Antioquia de Pisidia/Pamukkale.

Desayuno. Salida hacia Antioquia de Pisidia, una metrópolis Romana muy rica, a los pies de la cordillera de la impresionante montaña Taurus. Fue aquí en donde el Apóstol San Pablo dió su primer sermón conocido en Asia Menor (Acts 13:16 y 44).

Visita a las Sinagogas e Iglesias de la ciudad junto con el templo y el teatro.

Almuerzo.

Continuación hacia Pamukkale.

Cena y alojamiento en el hotel.



PORTOCALI
Internacional

16 Oct. Pamukkale/Laodicea/Pamukkale.

Desayuno. Por la mañana visita a Hierápolis, donde el Apóstol Felipe vino a extender el Cristianismo y se cree de que vivió y fue mártir aquí. Hierápolis es mencionada en la epístola de San Pablo a los Colosenses (Colosios 4:13).

Exploraremos uno de los cementerios más ricos del mundo antiguo, la puerta principal Domitiana y la avenida principal. A continuación visitamos el Castillo de Algodón, maravilla natural de gigantescas cascadas blancas, estalactitas y piscinas naturales formadas a lo largo de los siglos, por el paso de las aguas cargadas de sales calcáreas, procedentes de fuentes termales.

Tras el **almuerzo** continuamos hacia Laodicea, donde se encuentra una de las Siete Iglesias del Apocalipsis. Tras la visita de sus ruinas regresamos al hotel.

Cena y alojamiento en Pamukkale.



PORTOCALI
Internacional

17 Oct. Pamukkale/ Philadelphia/Sardis/ İzmir.

Desayuno. Por la mañana salimos hacia Philadelphia, donde se encuentra otra de las Siete Iglesias. La parte más importante de estas ruinas es la basílica bizantina con algunos frescos.

Tras el **almuerzo** visitamos Sardis, otra de las Siete Iglesias. Aquí por la primera vez en la historia, fue inventada la moneda oficial por el famoso rey Creso. Visitamos el templo, la iglesia bizantina, el acrópolis, una sinagoga y varias tiendas de la época antigua.

Continuación a Izmir. Cena y alojamiento.



PORTOCALI
Internacional

18 Oct. Izmir/ Efeso/ Izmir.

Desayuno. Antes de salir hacia Éfeso visitamos otra de las Siete Iglesias, la iglesia de Polycarpo en Esmirna. Polycarpo fue uno de los primeros cristianos en la zona de Esmirna. Él fue el obispo entre los años 115 y 156. En 156 comenzó la persecución de los cristianos en Esmirna Polycarpo fue detenido y forzado a renegar del cristianismo. Como él no aceptó, lo asesinaron.

Salida hacia la espléndida ciudad de Éfeso (Rev 1:11,2:1-7) (Acts 18:19-28, 19:1-41 Ephesians). San Pablo vino a esta ciudad en el año 54 D.C. y se quedó tres años. Predicó el Gospel, ganó seguidores y también estableció la iglesia de Éfeso. Éfeso es la ciudad antigua mejor conservada de Asia Menor que durante los siglos I y II tuvo una población de 250.000 habitantes y monopolizó la riqueza de Medio Oriente.

Visitaremos el Templo de Adriano, los baños romanos, la biblioteca de Celso, el Odeón, el Teatro, etc. También visitamos la Casa de la Virgen María, una fuerte tradición de la iglesia Católica afirma que San Juan trajo a la Virgen María a Éfeso y que aquí ascendió al Paraíso.

Salida hacia Izmir. **Cena y alojamiento** en hotel.



PORTOCALI
Internacional

19 Oct. Izmir/Pérgamo/Tiatira/Çanakkale.

Desayuno. Por la mañana salida hacia Thyatira, otra de las Siete Iglesias. Thyatira (Akhisar) es una ciudad pequeña con las ruinas del Templo de Apolo, una calle antigua con columnas y una iglesia grande.

Continuación hacia Pérgamo - antiguo Pergamon (Rev 2:12-17). El mártir de los comienzos del Cristianismo, Antipas, fue torturado hasta la muerte aquí. Pérgamo era el lugar de emplazamiento de muchos templos dedicados a los dioses paganos. No existen pruebas de que San Pablo visitara Pérgamo, pero es claro que él anduvo por la zona, ya que estaba en su camino a Macedonia. Pergamon era la capital del reino Helénico de Pérgamo. La biblioteca de Pérgamo era la segunda más rica del mundo antiguo después de la de Alejandría, en Egipto. Realizaremos la visita del Asclepión, el famoso hospital del mundo antiguo, dedicado al dios de la salud, Esculapio. Aquí vivió el célebre médico, Galeno. Los túneles de dormición, el pequeño teatro para los pacientes, las piscinas, la larga calle antigua y el patio con las columnas jónicas, son los monumentos que nos han quedado de aquellas épocas espléndidas.

Salida hacia Çanakkale, ciudad situada a ambos lados del Estrecho de Dardanelos.

Cena y alojamiento en el hotel.



PORTOCALI
Internacional

20 Oct. Çanakkale/Troya/Estambul.

Desayuno. Por la mañana salida hacia Troya, la famosa y antigua ciudad de 9 niveles. La fama de la ciudad procede de “Iliada” de Homero y la Guerra de Troya contra los griegos, iniciada por los amores de Paris y Helena, que terminó con el caballo de Troya.

Regreso a Çanakkale para cruzar el estrecho de los Dardanelos en ferry y continuar hacia Estambul.

Almuerzo. Llegada al hotel en Estambul.

Cena y alojamiento en el hotel.



PORTOCALI
Internacional

21 Oct Estambul

Desayuno. Día libre.

Cena y alojamiento en el hotel.

22 Oct. Estambul.

Desayuno.

A la hora prevista traslado al aeropuerto.



PORTOCALI
Internacional

Términos y condiciones

1.- Apartado:

Se requiere para asegurar el lugar del pago de un depósito no reembolsable de \$500.00 EUROS o DÓLARES (según sea el viaje), por persona al momento de hacer el apartado, y tener liquidado el 100% del costo del viaje 60 días antes de la salida del viaje a contratar.

El resto de los pagos se dividirá en los meses restantes entre el día del primer pago y la fecha de dos meses antes de la fecha de salida y eso dará como resultado el número de pagos y el monto que se deberán hacer mes con mes. Esta información se facilitará a los clientes una vez que hayan hecho su registro en la página de Portocali Internacional: www.porocali.org la cual es obligatoria para todos los peregrinos.

2.- Aceptación de los Términos y Condiciones:

El pago del depósito del viaje o peregrinación y/o el registro en la página: www.portocali.org manifiesta que el peregrino ha leído y acepta íntegramente estos términos y condiciones aquí detallados.

3.- Pasaporte y visas:

Es responsabilidad **única y exclusiva de cada pasajero** tener toda su documentación en regla para el viaje. Por lo anterior, **es responsabilidad del mismo tener su pasaporte vigente y las visas requeridas según el itinerario escogido**. El incumplimiento de lo antes expuesto por parte del pasajero le ocasionaría la pérdida del derecho a cualquier reembolso así como las consecuencias de esta omisión (como los gastos que le originen la falta de pasaporte y/o visa), serán por cuenta del viajero, aplicándose en este caso las condiciones establecidas en las políticas de cancelación. El mismo procedimiento ocurrirá cuando las autoridades de cualquier país rehusaren permitir la entrada al pasajero o inclusive la salida desde origen por parte de la línea aérea.

El pasaporte, cualquiera que sea, tiene que tener vigencia de por lo menos seis meses a partir del último día del viaje a contratar. Si sobre este punto tuviese alguna duda, recomendamos consultar con la empresa.



PORTOCALI
Internacional

4.- Garantía del precio:

Los precios establecidos en este programa están sujetos al pago de las tarifas en las fechas establecidas para cada caso, al envío de las listas de pasajeros 45 días antes del inicio del viaje, y a las variaciones que de forma importante pudieran surgir en el tipo de cambio. Por este motivo los precios ofrecidos en este documento sólo se garantizan cuando el pago total del 100% del grupo se haya realizado en las fechas establecidas para ello. EL TIPO DE CAMBIO DE REFERENCIA PARA ESTE VIAJE O CUALQUIER OTRO SERÁ EL DE BBVA, al día del depósito correspondiente. Si el depósito se hace en la cuenta de Portocali Llc. (USA), el tipo de cambio será el señalado por Vantage Bank, Texas.

El precio de cualquier viaje organizado por **Portocali**, puede variar si no se junta el mínimo de pasajeros estipulado para cada caso. En caso de ser menor, necesariamente se tendrá que aumentar el precio según sea el caso.

5.- Fecha límite de pago:

La fecha límite para el pago total del viaje es impostergablemente **60 días antes de la salida del viaje a contratar**. A los pasajeros que a esta fecha no hayan realizado este pago, se les podrá cancelar su reservación sin previo aviso aplicándoseles la política de cancelación y reembolso detallada en este documento.

6.- Pagos:

Los pagos se pueden realizar por medio de tarjeta de crédito utilizando la forma de autorización establecida por la empresa, la cual se puede realizar desde la página www.portocali.org en el apartado de Pay Pal (cualquier pago realizado por este medio, solo se considerará a partir de que la empresa PayPal haga el depósito correspondiente a la cuenta de Portocali). Los pagos con tarjeta de crédito causarán un incremento del 4% del monto a pagar. Los pagos se podrán efectuaro en cualesquiera de las siguientes cuentas bancarias:



PORTOCALI
Internacional



PORTOCALI
Internacional

PORTOCALI S.A. DE C.V.

Prol. Guadalupe 2415, Hacienda Jacarandas,
Zapopan, Jalisco, México, 45239

BBVA

P E S O S

Cuenta: **0 1 2 4 4 4 6 7 4 7**

Clabe: **01 23200 0124446747 7**

Código SWIFT (para depósitos desde fuera de
México) : **BCMRMXMMPYM**

Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, 06600,
Cuauhtémoc, Ciudad de México.



PORTOCALI
Internacional



PORTOCALI
Internacional

PORTOCALI LLC (U.S.A.)

1717 Woodstead Ct. Ste 115, Spring TX
The Woodlans, 77380, United States



Account: 107978191

1801 S 2nd St. McAllen, Texas 78503

Routing Number: 114915272

SWIFT: ITNBUS44



PORTOCALI
Internacional

7.- Cambios por fuerza mayor:

La empresa (Portocali S.A. DE C.V. – En adelante PORTOCALI), se reserva el derecho a hacer modificaciones al itinerario publicado antes y durante el viaje por cualquier motivo. Si el viaje se tuviera que acortar o prolongar por razones fortuitas o de fuerza mayor no imputables a Portocali, los gastos que ocasione esta situación serán exclusivamente a cargo de los pasajeros.

8.- Factura:

Portocali no expide facturas por los servicios realizados en el extranjero. Sin embargo sí proporciona recibos a petición del interesado que, por la naturaleza de estos servicios tienen valor fiscal.

9.- Hoteles y vuelos:

Si bien sólo se ofrecen hoteles y/o casas de huéspedes disponibles al momento de la cotización, no se hace efectiva ningún tipo de reservación hasta que conste el pago inicial del depósito de cada pasajero. En el caso de plazas no disponibles en el

momento de la reservación, Portocali se reserva el derecho de modificar los hoteles antes mencionados, comprometiéndose a ofrecer hoteles de la misma categoría o superior.

La hora de entrada a los hoteles es a partir de las 12:00 p.m. y la hora de salida es hasta antes de las 12:00 p.m. (Esto último puede variar, dependiendo cada país o ciudad).

De igual manera, Portocali se reserva el derecho de cambiar los vuelos o las aerolíneas en función de la disponibilidad de espacios y de la conveniencia por precios y horarios que así lo considere.

Los clientes pueden contratar o no los vuelos que se ofrecen en grupo o individuales a través de Portocali, pero es su responsabilidad estar en el lugar en donde comienza el tour detallado, en fecha y hora. De no hacerlo será solo responsabilidad del cliente y los gastos o perjuicios generados los cubrirá al 100% el mismo. Los traslados desde el aeropuerto hacia el hotel y viceversa correrán, siempre, a cuenta de cada pasajero.



PORTOCALI
Internacional

10.- Política de cancelación y reembolso:

Cuando existan causas objetivas que imposibiliten la realización del viaje como pueden ser: cancelaciones de vuelos por la línea aérea (por la razón que sea), desastres naturales, cuestiones diplomáticas, actos de terrorismo, guerras, pandemias o cuando la tarifa se viera alterada por no completarse el número esperado de pasajeros o debido a grandes alteraciones en el tipo de cambio de moneda y el pasajero desista de viajar, el depósito de los 500 USD no reembolsables podrá ser utilizado como saldo a favor de un futuro viaje durante el término de un año.

11.- Penalización por cancelación:

Entre 45 y 30 días antes del inicio de la peregrinación: 50% del total pagado. A partir de los 30 días antes del inicio de la peregrinación: 100% del total pagado.

Una vez comenzado el viaje e inclusive 30 días antes del inicio del mismo, los pasajeros que desistieran voluntariamente de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución alguna por dichos servicios.

El total pagado significa la diferencia entre lo pagado y el depósito inicial de 500 dólares o Euros, en el entendido que el depósito es **no reembolsable**.

12.- Reembolsos:

Los reembolsos por pagos realizados en banco se harán por transferencia bancaria. Los reembolsos por pagos realizados por medio de tarjeta de crédito se harán por este medio. Cualquier devolución se hará en pesos mexicanos y de acuerdo, solamente, a la cantidad, también en pesos, que haya hecho el pasajero. Portocali no asume ninguna responsabilidad por pérdida cambiaria de cualquier moneda extranjera.



PORTOCALI
Internacional

13.- Pérdida cambiaria por devoluciones.

Parte de los depósitos de los peregrinos se convierten a dólares o euros, según sea el caso, en el momento en que se hace el depósito para proteger el dinero de los clientes, pues los pagos al extranjero se tienen que hacer en esas monedas y algunos otros gastos se hacen en pesos mexicanos. En caso de una devolución por la razón que sea, el pasajero absorberá el costo de la pérdida cambiaria que genere el convertir dicho dinero de dólares o euros a pesos mexicanos y en ningún caso podrá ser mayor a la cantidad depositada en pesos mexicanos por los clientes, pero si puede ser menor en caso de que a la hora de cambiar de moneda extranjera a pesos, el precio de venta sea menor al precio del día del depósito.

En caso de una devaluación de la moneda mexicana y exista una diferencia a favor, el tope a devolver siempre será la cantidad en pesos mexicanos de los depósitos.

14.- Responsabilidades:

Si bien nuestro principal objetivo es ofrecer servicios profesionalmente organizados que aseguren a nuestros clientes el ambiente de serenidad y seguridad

necesarios para su mayor aprovechamiento, **Portocali declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios.** Por consiguiente, Portocali:

A) Declina toda responsabilidad por cualquier accidente, daño, herida, enfermedad, retraso o irregularidad que pudiera ocurrir durante la ejecución de los servicios contratados.

B) No es responsable de reclamaciones, pérdidas, costos, gastos adicionales como impuestos u otros que se generen en el viaje, demoras o pérdida del disfrute de cualquier naturaleza o tipo, que afecten al viajero o miembros del grupo, como resultado de acontecimientos fuera de su control o del control de uno de los suministradores, incluyendo desastres naturales, huelgas o cualquier disputa laboral o interrupción, guerras, bloqueos, insurrecciones, manifestaciones, terremotos, condiciones climáticas, pandemias, actos terroristas o restricciones impuestas por las autoridades gubernamentales, o cualquier otro evento que se pudiera presentar, etc..



PORTOCALI
Internacional

Hace constar que la utilización de transportes aéreos, marítimos o terrestres, seguros o cualquier otro servicio, aun habiéndose contratado a través de Portocali implica una relación directa con la/s compañía/s en cuestión y está sujeta por lo mismo a sus términos y condiciones de prestación del servicio, por lo que Portocali no es responsable por la o las faltas o perjuicios ocasionados a los clientes.

A) No es responsable por el incumplimiento del pasajero de obtener y portar la documentación necesaria para ingresar a otros países.

15.- Seguro de viajes:

Portocali ofrece un seguro de viajes contratado a los pasajeros que cumplan con las siguientes condiciones:

A) El pago total de su peregrinación se haya realizado antes de los 30 días del inicio del viaje

B) Todos los datos requeridos para su inscripción y registro hayan sido

facilitados 45 días antes del inicio de la peregrinación.

En caso de no cumplir con estos días límite, por favor consultar con Portocali Internacional para conocer la situación particular que se presente.

En caso de necesitar asistencia, es IMPRESCINDIBLE CONTACTARSE PREVIAMENTE con cualquier oficina de Traveler-Assistance a los teléfonos que se informan a continuación, o por CHAT ingresando en www.traveler-assistance.com

Comuníquese sin cargo a la central más cercana:

PÓLIZA DE ASISTENCIA EN VIAJE:

Israel:

+ 972 237 401 40

España:

+ 34 910 80 76 58

Whatsapp:

+1 954 2744943 / +1 904 8885508



PORTOCALI
Internacional

VERIFIQUE EN LAS CONDICIONES GENERALES LAS CLÁUSULAS CORRESPONDIENTES A LOS LÍMITES Y/O IMPORTES INDICADOS MÁS ABAJO. IMPORTANTE: SI NECESITA ASISTENCIA COMUNÍQUESE CON Traveler-Assistance Y RECUERDE QUE **USTED DEBE RECIBIR LA AUTORIZACIÓN DE ELLOS ANTES DE TOMAR CUALQUIER INICIATIVA, CONFORME SE ESPECIFICA EN LAS CONDICIONES GENERALES.**

Las condiciones generales a las que se limita Traveler Assistance están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en Traveler-assistance.com

En caso de cualquier evento que se presente durante el viaje de manera personal, es responsabilidad del usuario de la póliza y la compañía Traveler-Assistance.com, Portocali no es ni será, en ningún momento, responsable de cualquier accidente, reclamación o cualquier situación que se origine por esta situación. En el momento en el que se presente una eventualidad, será el pasajero el que arregle directamente con la compañía de seguros.

Se puede presentar la eventualidad de que un pasajero tenga un accidente o por cualquier otra razón no pueda continuar haciendo el viaje por hospitalización u otra cuestión. Si es el caso, Portocali no tendrá ninguna responsabilidad y su personal tendrá que continuar con el grupo hasta el final del viaje, sin ninguna responsabilidad para Portocali y sin poder reclamar algún tipo de devolución, como está estipulado anteriormente. Será responsabilidad de la persona que sufra el evento, el pagar **todos los gastos** que se originen a una tercera persona que tuviera que acompañarla en caso de ser necesario.

16.- Reclamos:

Cualquier reclamo que desee efectuarse deberá ser dirigido, dentro de los 10 días de finalizado el viaje o de ocurrido el hecho que motivase el mismo, a la siguiente dirección electrónica contacto@portocal.org Cumplido dicho lapso no se recibirá reclamo alguno.

Para todos los reclamos que pudieren formularse por cualquier causa, tanto el viajero como Portocali, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales Ordinarios de la Ciudad de Guadalajara en el estado de Jalisco, México, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.



PORTOCALI
Internacional

Portocali, S.A. de C.V.

Prolongación Guadalupe 2415
Hacienda Jacarandas.
Zapopan, Jalisco, México, 45239

Portocali, Llc.

1717 Woodstead Ct. Ste 115
Spring TX, 77380
United States of America.

+52 (33) 3201 8260

Consulte nuestro aviso de privacidad en:

www.portocali.org



PORTOCALI
Internacional